



**CAMPO DI APPLICAZIONE E  
POLITICA DELLA QUALITA'  
(4.3 – 4.4)**

**Rev. 01  
01/06/2018**

## **1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE**

BRF di Broch Rachele & C. S.r.l. ha sviluppato il seguente Sistema Gestione Qualità per la soddisfazione del seguente campo di applicazione, in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015:

**Progettazione, costruzione, installazione, retrofitting e assistenza  
di macchine utensili.**

Tutta la documentazione del Sistema di Qualità è di esclusiva proprietà della BRF di Broch Rachele & C. S.r.l. e non può essere distribuita o utilizzata senza preventiva autorizzazione della Direzione Aziendale.

## **2. POLITICA DELLA QUALITA'**

La BRF di Broch Rachele & C. S.r.l. punta ad ottimizzare tutti i suoi processi interni, attraverso la ricerca sempre più approfondita di nuove tecnologie innovative, per la produzione di macchine transfert e particolari di ricambio, che soddisfino le esigenze della Clientela sia a livello produttivo che economico. L'aumento di fatturato, l'apertura di rapporti commerciali con aziende al di fuori del territorio nazionale ed il costante aumento delle esigenze della nostra clientela, fa sì che le varie funzioni (intese come ruoli all'interno dell'azienda), debbano svolgere un lavoro mirato e puntiglioso per garantire precisione, flessibilità e puntualità nelle consegne, riducendo al minimo i costi.

L'impegno costante di tutti **nell'analisi dei rischi e delle azioni di miglioramento** durante lo sviluppo e la realizzazione di macchine transfert, deve essere interpretato come **opportunità**, che permetterà all'azienda di trovare nuovi Clienti, anche su nuovi mercati esteri, grazie alla riduzione dei costi e di soddisfare anche le esigenze interne, grazie al miglioramento ed ottimizzazioni delle metodologie di lavoro. Il punto forza dell'Azienda è costituito da:

1. Investimenti in nuove tecnologie innovative, per la produzione di macchine transfert e particolari di ricambio, che soddisfino le esigenze della Clientela sia a livello produttivo che economico;
2. Personale giovane, ma con esperienza minima decennale nel settore e con rapida capacità di apprendimento;
3. Monitoraggio costante dell'avanzamento delle commesse e risoluzione in tempo reale di eventuali problematiche produttive o richieste da parte del Cliente;
4. Uso di materiali certificati e di alta qualità;
5. Flessibilità negli interventi, sia in sede, che presso i Clienti, al fine di dare assistenza sia consulenziale che risolutiva di eventuali problematiche di prodotto o di processo.



**CAMPO DI APPLICAZIONE E  
POLITICA DELLA QUALITA'  
(4.3 – 4.4)**

**Rev. 01  
01/06/2018**

Per l'Azienda "Servizio" significa anche Ambiente di Lavoro ed Immagine. Il rispetto delle norme di sicurezza rappresenta una componente importante per migliorare sia l'ambiente di lavoro, che la sicurezza personale di ognuno di noi e della collettività.

La direzione, con la collaborazione di tutti, mira al:

- Rispetto delle leggi e degli accordi esistenti;
- Assegnazione chiara e documentata dei ruoli obbligatori previsti, secondo le proprie competenze, responsabilizzando però tutto l'organico coinvolto;
- Integrare il sistema di sicurezza nel già consolidato sistema di gestione della qualità;
- Miglioramento continuo alla prevenzione;
- Informazione e formazione dei lavoratori;
- Coinvolgimento e consultazione dei lavoratori;
- Riesame periodico della documentazione, della Politica, degli Obiettivi e dei programmi per la sicurezza all'interno dell'Azienda.

La sicurezza e la salute in azienda sono aspetti fondamentali, che vanno costantemente monitorati e rafforzati per garantire un luogo di lavoro sano e pulito. In questo ambito l'Azienda punterà all'adeguamento rapido a tutti i requisiti minimi richiesti per il settore e svolgerà effettivi addestramenti al personale con conseguenti monitoraggi dei risultati raggiunti.

Inoltre ai sensi del nuovo Regolamento nuovo GDPR, la BRF di Broch Rachele & C. S.r.l. si impegna costantemente affinché il trattamento dei Dati Personali sia sempre improntato ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza. Dettagli della Politica adottata sono consultabili sul sito [www.brf-srl.com](http://www.brf-srl.com).

Solo l'efficienza di tutte le nostre attività ci può garantire di rimanere "vivi" sul mercato, e potersi proporre ad una clientela internazionale con serietà e competenza.

**QUALITÀ E SERVIZIO AL GIUSTO COSTO SONO QUANTO VOGLIAMO OTTENERE.**